

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Mobil:

E-mail:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo dokladu:

Podrobný popis závady: *

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání projevuje. Výrazně tím ulehčíte i urychlíte celý proces vyřízení reklamace.

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

Poznámka:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od přijetí. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu. O průběhu reklamace je možné se informovat na tel. 377237488. Je povinností zákazníka se informovat o vyřízení reklamace a vyzvednout si reklamované zboží. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do 60 dnů je prodávající podle občanského zákoníku oprávněn požadovat při výdeji skladné ve výši 30 Kč/ jeden den. Pokud nedojde k vyzvednutí do 6 měsíců, bude zboží ekologicky zlikvidováno.
5. Reklamované zboží musí být očištěné, suché a hygienicky nezávadné. Hygienicky závadné zboží je automaticky odmítnuto k převzetí k reklamaci.
6. Nelze reklamovat zboží o které nebylo řádně pečováno, nevhodně manipulováno, u obuvi neimpregnováno, apod.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis kupujícího:

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum:

Podpis prodejce: